

Volkswagen totalcare

Ολοκληρωμένη Οδική Βοήθεια

Για την εξυπηρέτησή σας επικοινωνήστε με την
24ωρη Γραμμή Επικοινωνίας VW
Τηλ.: 210 994 5554

Ασφαλιστική Εταιρεία: **MONDIAL ASSISTANCE EUROPE N.V.**
Έδρα της Ασφαλιστικής Εταιρείας: Poeldijkstraat 4, Postbus 9444, 1006 AK Amsterdam
Έδρα Υποκαταστήματος στην Ελλάδα: Πρεμετής 10, 173 42 Αθήνα

ΑΣΦΑΛΙΣΤΗΡΙΟ ΟΔΙΚΗΣ ΒΟΗΘΕΙΑΣ

ΓΕΝΙΚΟΙ ΟΡΟΙ ΠΑΡΟΧΗΣ ΟΔΙΚΗΣ ΒΟΗΘΕΙΑΣ

Το πρόγραμμα "**Volkswagen totalcare**" αποτελεί μια υπηρεσία που προσφέρεται αποκλειστικά στους ιδιοκτήτες οχημάτων VOLKSWAGEN. Το πρόγραμμα αυτό περιλαμβάνει την παροχή βοήθειας στο ακινητοποιημένο όχημα, στον ιδιοκτήτη και στους επιβαίνοντες οχημάτων VOLKSWAGEN, σε περίπτωση ακινητοποίησης του οχήματος από μηχανική, ηλεκτρική, ηλεκτρονική βλάβη, ατύχημα ή κλοπή.

Το Πρόγραμμα «Volkswagen totalcare», προσφέρεται και καλύπτεται από τη νόμιμα προς τούτο αδειοδοτημένη ασφαλιστική εταιρεία με την επωνυμία «MONDIAL ASSISTANCE EUROPE N.V.» σύμφωνα με τους όρους που αναλύονται στο παρόν έντυπο και στους Γενικούς Όρους. Η εν λόγω ασφαλιστική εταιρεία «MONDIAL ASSISTANCE EUROPE N.V.» δραστηριοποιείται νόμιμα στην Ελλάδα με το Υποκατάστημα αυτής, με ΑΦΜ:098118029, Δ.Ο.Υ. Φ.Α.Ε. Πειραιά, με έδρα στον Άγιο Δημήτριο Αττικής, οδός Πρεμετής 10, Τ.Κ. 173 42, η οποία ασφαλιστική εταιρεία είναι μέλος (θυγατρική) του Ομίλου εταιρειών Mondial Assistance και πληροί τις προϋποθέσεις του Ν.3651/2008, ως χρησιμοποιούσα τη Μικτή Πανελλαδική μη ασφαλιστική επιχείρηση με την επωνυμία "UNION ROAD ASSISTANCE ΟΔΙΚΗ ΒΟΗΘΕΙΑ ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΠΕΡΙΟΡΙΣΜΕΝΗΣ ΕΥΘΥΝΗΣ" και το διακριτικό τίτλο "UNION ROAD ASSISTANCE ΕΠΕ" που εδρεύει στον Άγιο Δημήτριο Αττικής (Πρεμετής 3), με Α.Φ.Μ. 998355667, Δ.Ο.Υ. Αγίου Δημητρίου.

Οι οδηγοί των οχημάτων VOLKSWAGEN που έχουν ενταχθεί στο πρόγραμμα "Volkswagen totalcare" έχουν πρόσβαση σε ένα εκτεταμένο δίκτυο βοήθειας, καλώντας τη:

24ωρη Γραμμή Επικοινωνίας VW
Τηλ.: 210 994 5554

ΑΡΘΡΟ 1. ΚΑΛΥΠΤΟΜΕΝΟ ΟΧΗΜΑ

Κάθε καινούργιο ιδιωτικό επιβατικό όχημα κατασκευής εργοστασίου VOLKSWAGEN με εγκεκριμένο μεικτό βάρος μέχρι 3,5 τόνους, το οποίο κυκλοφορεί σύμφωνα με τις διατάξεις της Ελληνικής Νομοθεσίας.

Σε περίπτωση καταστροφής του οχήματος οι παροχές δυνάμει του παρόντος παύουν να ισχύουν. Σε περίπτωση αλλαγής ιδιοκτησίας του οχήματος οι καλύψεις εξακολουθούν να ισχύουν εφόσον ενημερωθεί πρώτα η Volkswagen totalcare.

ΑΡΘΡΟ 2. ΔΙΚΑΙΟΥΧΟΣ (ΛΗΠΤΗΣ ΤΗΣ ΑΣΦΑΛΙΣΗΣ)

Οι νόμιμοι οδηγοί του καλυπτόμενου αυτοκινήτου VOLKSWAGEN, καθώς και όλοι οι επιβάτες του καλυπτόμενου οχήματος στη διάρκεια του περιστατικού, που μπορούν να εγείρουν αξίωση για παροχή βοήθειας σύμφωνα με τους όρους του παρόντος.

ΔΙΑΡΚΕΙΑ ΙΣΧΥΟΣ ΤΟΥ ΑΣΦΑΛΙΣΤΗΡΙΟΥ

Το ασφαλιστήριο ισχύει για δύο έτη από την ημερομηνία αγοράς του καινούργιου αυτοκινήτου VOLKSWAGEN από το επίσημο δίκτυο Εξουσιοδοτημένων Εμπόρων KOSMOCAR. Διαφορετικά (όταν δεν πρόκειται για καινούργιο αυτοκίνητο) η διάρκεια κάλυψης ισχύει για το χρονικό διάστημα που αναγράφεται στο αντίστοιχο συμβόλαιο παροχής οδικής βοήθειας.

Παρέχεται η δυνατότητα επέκτασης της κάλυψης σε ετήσια βάση, με την προϋπόθεση ότι ο κάτοχος του οχήματος έχει πραγματοποιήσει το ετήσιο service κινητικότητας.

ΓΕΩΓΡΑΦΙΚΑ ΟΡΙΑ ΕΠΕΜΒΑΣΗΣ ΤΗΣ ΚΑΛΥΨΗΣ

Το παρόν συμβόλαιο καλύπτει τους ασφαλισμένους, εφόσον αυτοί ταξιδεύουν στην Ελλάδα και στις λοιπές χώρες που αναφέρονται στην Πράσινη Κάρτα.

ΑΡΘΡΟ 3. ΟΡΟΙ ΕΞΥΠΗΡΕΤΗΣΗΣ

ΠΩΣ ΝΑ ΕΞΥΠΗΡΕΤΗΘΕΙΤΕ

Σε περίπτωση επείγουσας ανάγκης καλείτε το συντονιστικό κέντρο της Volkswagen totalcare στο 210 994 5554 δίνοντας τα παρακάτω στοιχεία:

- Αριθμό κυκλοφορίας ή αριθμό πλαισίου του οχήματος.
- Όνομα και διεύθυνση του ιδιοκτήτη του οχήματος.
- Μοντέλο και χρώμα του οχήματος.
- Περιγραφή του συμβάντος.
- Οποιαδήποτε άλλη πληροφορία είναι χρήσιμη για την καλύτερη αντιμετώπιση του συμβάντος.
- Τηλέφωνο επικοινωνίας.

ΑΡΘΡΟ 4. ΔΙΚΤΥΟ ΣΥΝΕΡΓΑΤΩΝ, ΣΤΑΘΜΩΝ ΠΑΡΑΜΟΝΗΣ & ΜΕΤΑΦΟΡΤΩΣΗΣ ΚΑΙ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΩΝ ΑΛΛΩΝ ΚΡΑΤΩΝ ΜΕ ΣΥΜΒΑΣΕΙΣ ΑΜΟΙΒΑΙΟΤΗΤΑΣ

Σε ιδιαίτερο Παράρτημα της παρούσας συμβάσεως και για σκοπούς αμιγώς ενημερωτικούς, σύμφωνα με τα οριζόμενα από το ισχύον νομικό πλαίσιο, παρατίθενται τα ακόλουθα στοιχεία:

- α) Οι ακριβείς διευθύνσεις των Σταθμών Παραμονής και Μεταφόρτωσης των Συνεργατών Οδικής Βοήθειας της Επιχείρησης σε όλη την ελληνική επικράτεια.
- β) Οι διευθύνσεις και τα τηλέφωνα των επιχειρήσεων οδικής βοήθειας άλλων κρατών, με τις οποίες η εταιρεία

έχει συνάψει συμβάσεις αμοιβαιότητας.

Η εταιρεία Οδικής Βοήθειας διατηρεί το δικαίωμα μεταβολής και επικαιροποίησης στο περιεχόμενο του Παραρτήματος σε τακτά χρονικά διαστήματα. Σημειώνεται ότι η εκάστοτε επικαιροποιημένη μορφή του εν λόγω παραρτήματος θα είναι αναρτημένη στην ηλεκτρονική ιστοσελίδα www.mondial-assistance.gr. Η παράθεση του εν λόγω Παραρτήματος, το οποίο αποτελεί αναπόσπαστο τμήμα της παρούσης έχει αποκλειστικά και μόνο ενημερωτικό χαρακτήρα και δεν επάγεται οποιαδήποτε άλλη έννομη συνέπεια, ούτε επηρεάζει καθ' οποιονδήποτε τρόπο την ισχύ ή επενέργεια άλλων όρων και προβλέψεων του παρόντος. Επισημαίνεται τέλος, ότι προϋπόθεση για την προσήκουσα παροχή της υπηρεσίας (οδικής βοήθειας) είναι η οποιαδήποτε επικοινωνία σε περίπτωση ακινητοποιήσεως του ασφαλισμένου οχήματος να λαμβάνει χώρα αποκλειστικά και μόνο στον ακόλουθο τηλεφωνικό αριθμό: 210 99 45 554.

ΣΗΜΑΝΤΙΚΕΣ ΔΙΕΥΚΡΙΝΗΣΕΙΣ

Όλες οι παροχές που προβλέπονται από το παρόν συμβόλαιο οργανώνονται και αναλαμβάνονται από την Volkswagen totalcare σε 24ωρη βάση, 365 ημέρες το χρόνο, με την προϋπόθεση ότι:

- Το συντονιστικό κέντρο έχει προηγουμένως ειδοποιηθεί σχετικά και του έχουν γνωστοποιηθεί τα απαραίτητα στοιχεία.
- Το συντονιστικό κέντρο ενέκρινε προηγουμένως την οργάνωση και ανάληψη των παροχών, χωρίς την έγκριση του οποίου καμία παροχή δεν γίνεται.

Όσον αφορά την παροχή οχήματος αντικατάστασης,

επειδή γίνεται σε συνεργασία με εταιρίες ενοικίασεως αυτοκινήτων επισημαίνεται, ότι η διαθεσιμότητα εξαρτάται αποκλειστικά από τις τελευταίες και ο δικαιούχος πρέπει να ικανοποιεί τις προϋποθέσεις που ισχύουν στην αγορά ενοικίασης οχημάτων όπως ενδεικτικά αναφέρονται ακολούθως:

- Ο οδηγός πρέπει να είναι άνω των 23 ετών και κάτω των 65 ετών,
- Να έχει ελάχιστο χρονικό διάστημα κατοχής διπλώματος οδήγησης το ένα (1) έτος και
- Να είναι κάτοχος πιστωτικής κάρτας.

Όσον αφορά τα ιατρικά περιστατικά, όλες οι παροχές επιβλέπονται από τους γιατρούς της Volkswagen totalcare.

ΑΡΘΡΟ 5. ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΠΑΡΟΧΩΝ

5.1 ΟΔΙΚΗ ΒΟΗΘΕΙΑ ΣΕ ΠΕΡΙΠΤΩΣΗ ΑΚΙΝΗΤΟΠΟΙΗΣΗΣ ΤΟΥ ΟΧΗΜΑΤΟΣ ΑΠΟ ΑΤΥΧΗΜΑ Ή ΑΠΟ ΜΗΧΑΝΙΚΗ, ΗΛΕΚΤΡΙΚΗ, ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗ ΒΛΑΒΗ Ή ΚΛΟΠΗ

Στην περίπτωση ακινητοποίησης του οχήματος από βλάβη, γίνεται κάθε δυνατή προσπάθεια να επισκευαστεί το αυτοκίνητο επί τόπου, με την επιφύλαξη των όσων αναφέρονται κατωτέρω. Βλάβη θεωρείται και το ελαστικό και η κακή ποιότητα καυσίμου, έλλειψη καυσίμου, έλλειψη λαδιού στον κινητήρα. Εάν η επισκευή δεν είναι δυνατή το όχημα μεταφέρεται στο πλησιέστερο συνεργείο του δικτύου εξουσιοδοτημένων εμπόρων KOSMOCAR.

Σε περιπτώσεις ακινητοποιήσεων σε αυτοκινητοδρόμους και στις οδούς ταχείας κυκλοφορίας απαγορεύεται η προσπάθεια διάγνωσης ή αποκατάστασης της βλάβης. Μόνες επιτρεπόμενες ενέργειες σε αυτές τις περιπτώσεις είναι η αντικατάσταση τροχού με το βοηθητικό τροχό του οχήματος (ρεζέρβα) ή η πλήρωση καυσίμου όταν η αιτία

ακινητοποίησης του οχήματος οφείλεται σε έλλειψη καυσίμων.

Εάν η ακινητοποίηση προέρχεται από ατύχημα ή κλοπή τότε το αυτοκίνητο μεταφέρεται σε συνεργείο του δικτύου εξουσιοδοτημένων εμπόρων KOSMOCAR επιλογής του πελάτη.

5.2 ΕΠΑΝΑΠΑΤΡΙΣΜΟΣ ΤΟΥ ΟΧΗΜΑΤΟΣ

Σε περίπτωση που το ατύχημα λάβει χώρα εκτός Ελλάδος αλλά σε χώρα που αναφέρεται στην πράσινη κάρτα τότε το αυτοκίνητο μεταφέρεται στο κοντινότερο εξουσιοδοτημένο συνεργείο της VOLKSWAGEN. Εάν για την επισκευή του απαιτείται διάστημα μεγαλύτερο από πέντε (5) εργάσιμες ημέρες τότε η Volkswagen totalcare επαναπατρίζει το όχημα στην Ελλάδα.

Τα έξοδα επαναπατριsmού ουδέποτε μπορούν να υπερβαίνουν την τρέχουσα αγοραία αξία του καλυπτόμενου οχήματος στην κατάσταση που βρίσκεται κατά την παραλαβή του από την Volkswagen totalcare.

5.3 ΠΑΡΟΧΕΣ ΤΑΞΙΔΙΩΤΙΚΗΣ ΑΣΦΑΛΙΣΗΣ ΣΕ ΠΕΡΙΠΤΩΣΗ ΑΚΙΝΗΤΟΠΟΙΗΣΗΣ ΛΟΓΩ ΒΛΑΒΗΣ ΤΟΥ ΑΥΤΟΚΙΝΗΤΟΥ ΧΩΡΙΣ ΔΥΝΑΤΟΤΗΤΑ ΕΠΙΤΟΠΟΥ ΕΠΙΣΚΕΥΗΣ ΕΝΤΟΣ ΕΛΛΑΔΑΣ

5.3.1 ΠΑΡΟΧΗ ΟΧΗΜΑΤΟΣ ΑΝΤΙΚΑΤΑΣΤΑΣΗΣ

Κατά τη διάρκεια επισκευής του ακινητοποιημένου οχήματος, κατόπιν μεταφοράς του σε συνεργείο του δικτύου εξουσιοδοτημένων εμπόρων KOSMOCAR, διατίθεται αυτοκίνητο αντικατάστασης (ενοικιαζόμενο αυτοκίνητο) για το χρονικό διάστημα ίσο με αυτό της επισκευής και μέγιστης διάρκειας πέντε (5) ημερών (Στην περίπτωση αυτή ο δικαιούχος θα πρέπει να ικανοποιεί τις απαιτήσεις των εταιρειών ενοικίασης αυτοκινήτων. Το κόστος των καυσίμων επιβαρύνει το δικαιούχο).

5.3.2 ΕΞΟΔΑ ΞΕΝΟΔΟΧΕΙΟΥ

Εναλλακτικά με την παράγραφο 5.3.1, και εφόσον η ακινητοποίηση έλαβε χώρα σε απόσταση τουλάχιστον 50χλμ από τη μόνιμη κατοικία του δικαιούχου, ο τελευταίος μπορεί να παρατείνει τη διαμονή του στον τόπο της ακινητοποίησης για χρονικό διάστημα ίσο με αυτό της επισκευής και μέγιστης διάρκειας πέντε (5) ημέρες (μέγιστη δαπάνη € 60 ανά άτομο ημερησίως).

5.3.3 ΕΠΙΣΤΡΟΦΗ / ΣΥΝΕΧΙΣΗ ΤΑΞΙΔΙΟΥ ΤΟΥ ΔΙΚΑΙΟΥΧΟΥ

Εναλλακτικά με τις παραγράφους 5.3.1 και 5.3.2 και εφόσον η ακινητοποίηση έλαβε χώρα σε απόσταση μεγαλύτερη των 50χλμ από τη μόνιμη κατοικία του δικαιούχου, τότε η Volkswagen totalcare οργανώνει την επιστροφή στη μόνιμη κατοικία του δικαιούχου ή τη συνέχιση του ταξιδιού του (μέγιστη δαπάνη € 235 ανά άτομο).

5.3.4 ΠΑΡΑΛΑΒΗ / ΜΕΤΑΦΟΡΑ ΤΟΥ ΕΠΙΣΚΕΥΑΣΜΕΝΟΥ ΟΧΗΜΑΤΟΣ

Στην περίπτωση της παραγράφου 5.3.3 και μόνον η Volkswagen totalcare αναλαμβάνει να καλύψει τις δαπάνες για την ανάκτηση του οχήματος στον τόπο μόνιμης κατοικίας του δικαιούχου εάν προκύψουν. Εναλλακτικά και εφόσον η Volkswagen totalcare είχε επιτρέψει στο δικαιούχο να επιστρέψει στη μόνιμη κατοικία του, να διαθέτει εισιτήριο για την περίπτωση παραλαβής του επισκευασμένου οχήματος από τον ίδιο το δικαιούχο, το οποίο μπορεί να είναι:

- Αεροπορικό εισιτήριο τουριστικής θέσης
- Σιδηροδρομικό εισιτήριο Α΄ θέσης
- Ακτοπλοϊκό εισιτήριο Α΄ θέσης
- Εισιτήριο λεωφορείου

5.3.5 ΠΑΡΑΔΟΣΗ ΑΝΤΑΛΛΑΚΤΙΚΩΝ

Στην περίπτωση που το συνεργείο του δικτύου εξουσιοδοτημένων εμπόρων KOSMOCAR στο οποίο η Volkswagen totalcare έχει μεταφέρει το όχημα δεν έχει τα ανταλλακτικά που απαιτούνται προκειμένου να επισκευαστεί το ακινητοποιημένο όχημα, η Volkswagen totalcare οργανώνει και αναλαμβάνει το κόστος της μεταφοράς των απαιτούμενων ανταλλακτικών από την KOSMOCAR στο παραπάνω συνεργείο. Η Volkswagen totalcare αναλαμβάνει μόνο τα έξοδα μεταφοράς και όχι το κόστος των ανταλλακτικών.

5.4 ΠΑΡΟΧΕΣ ΤΑΞΙΔΙΩΤΙΚΗΣ ΑΣΦΑΛΙΣΗΣ ΣΕ ΠΕΡΙΠΤΩΣΗ ΑΚΙΝΗΤΟΠΟΙΗΣΗΣ ΛΟΓΩ ΒΛΑΒΗΣ ΤΟΥ ΑΥΤΟΚΙΝΗΤΟΥ, ΧΩΡΙΣ ΔΥΝΑΤΟΤΗΤΑ ΕΠΙΤΟΠΟΥ ΕΠΙΣΚΕΥΗΣ, ΣΤΟ ΕΞΩΤΕΡΙΚΟ

5.4.1 ΠΑΡΟΧΗ ΟΧΗΜΑΤΟΣ ΑΝΤΙΚΑΤΑΣΤΑΣΗΣ

Κατά τη διάρκεια επισκευής του ακινητοποιημένου αυτοκινήτου, κατόπιν μεταφοράς του σε εξουσιοδοτημένο συνεργείο της VOLKSWAGEN, διατίθεται αυτοκίνητο αντικατάστασης (ενοικιαζόμενο αυτοκίνητο) για χρονικό διάστημα ίσο με αυτό της επισκευής και μέγιστης διάρκειας των πέντε (5) ημερών. (Στην περίπτωση αυτή ο δικαιούχος θα πρέπει να ικανοποιεί τις απαιτήσεις των εταιρειών ενοικίασης αυτοκινήτων. Το κόστος των καυσίμων επιβαρύνει το δικαιούχο).

5.4.2 ΕΞΟΔΑ ΞΕΝΟΔΟΧΕΙΟΥ

Εναλλακτικά με την παράγραφο 5.4.1, ο δικαιούχος μπορεί να παρατείνει τη διαμονή του στον τόπο της ακινητοποίησης για χρονικό διάστημα ίσο με αυτό της επισκευής και μέγιστης διάρκειας πέντε (5) ημερών (μέγιστη δαπάνη € 90 ανά άτομο ημερησίως).

5.4.3 ΕΠΙΣΤΡΟΦΗ / ΣΥΝΕΧΙΣΗ ΤΑΞΙΔΙΟΥ ΤΟΥ ΔΙΚΑΙΟΥΧΟΥ

Εναλλακτικά με τις παραγράφους 5.4.1 και 5.4.2, εφόσον σύμφωνα με το πλησιέστερο εξουσιοδοτημένο συνεργείο της VOLKSWAGEN στον τόπο ακινητοποίησης, θα απαιτηθεί για την επισκευή του αυτοκινήτου χρονικό διάστημα μεγαλύτερο των πέντε (5) εργάσιμων ημερών, η Volkswagen totalcare οργανώνει την επιστροφή στη μόνιμη κατοικία του δικαιούχου ή τη συνέχιση του ταξιδιού του (μέγιστη δαπάνη € 440 ανά άτομο).

5.4.4 ΠΑΡΑΛΑΒΗ / ΣΥΝΕΧΙΣΗ ΤΑΞΙΔΙΟΥ

Στην περίπτωση της παραγράφου 5.4.3 και μόνον η Volkswagen totalcare αναλαμβάνει τη μεταφορά του επισκευασμένου οχήματος στον τόπο μόνιμης κατοικίας του δικαιούχου. Εναλλακτικά, και εφόσον η Volkswagen totalcare έχει επιτρέψει στο δικαιούχο να επιστρέψει στη μόνιμη κατοικία του ή να συνεχίσει το ταξίδι του, διατίθεται εισιτήριο για την περίπτωση παραλαβής του επισκευασμένου αυτοκινήτου από τον ίδιο το δικαιούχο, το οποίο μπορεί να είναι:

- Αεροπορικό εισιτήριο τουριστικής θέσης
- Σιδηροδρομικό εισιτήριο Α΄ θέσης
- Ακτοπλοϊκό εισιτήριο Α΄ θέσης
- Εισιτήριο λεωφορείου

5.4.5 ΠΑΡΑΔΟΣΗ ΑΝΤΑΛΛΑΚΤΙΚΩΝ

Στην περίπτωση που το εξουσιοδοτημένο συνεργείο στο οποίο η Volkswagen totalcare έχει μεταφέρει το όχημα δεν έχει τα ανταλλακτικά που απαιτούνται προκειμένου να επισκευαστεί το ακινητοποιημένο όχημα, η Volkswagen totalcare οργανώνει και αναλαμβάνει το

κόστος της μεταφοράς των απαιτούμενων ανταλλακτικών από την VOLKSWAGEN στο παραπάνω συνεργείο. Η Volkswagen totalcare αναλαμβάνει μόνο τα έξοδα μεταφοράς και όχι το κόστος των ανταλλακτικών.

5.5 ΠΑΡΟΧΗ ΒΟΗΘΕΙΑΣ ΣΕ ΠΕΡΙΠΤΩΣΗ ΑΠΩΛΕΙΑΣ ΤΩΝ ΚΛΕΙΔΙΩΝ Ή ΚΛΕΙΔΩΜΑΤΟΣ ΤΟΥΣ ΜΕΣΑ ΣΤΟ ΟΧΗΜΑ

Στην περίπτωση που ο δικαιούχος κλειδώσει τα κλειδιά του στο εσωτερικό του οχήματος ή σε περίπτωση απώλειας των κλειδιών, η Volkswagen totalcare αναλαμβάνει να κάνει τις απαραίτητες ενέργειες για να βοηθήσει το δικαιούχο. Συγκεκριμένα μπορεί να αναλάβει την αποστολή του δεύτερου σετ κλειδιών στον τόπο όπου βρίσκεται ο δικαιούχος ή σε συνεργασία με την εταιρεία Οδικής Βοήθειας να μεταφέρει το όχημα, εφόσον αυτό είναι εφικτό, σε συνεργείο του δικτύου εξουσιοδοτημένων εμπόρων KOSMOCAR, το οποίο θα προμηθεύσει το δικαιούχο με νέα κλειδιά. Η παροχή αυτή ισχύει στην Ελλάδα και στο εξωτερικό.

Οι ζημιές που τυχόν προκληθούν από τη μεταφορά του οχήματος θα επιβαρύνουν το δικαιούχο.

5.6 ΜΕΤΑΦΟΡΑ ΕΠΙΒΑΙΝΟΝΤΩΝ ΣΤΟΝ ΤΟΠΟ ΚΑΤΟΙΚΙΑΣ ΤΟΥΣ ΣΕ ΠΕΡΙΠΤΩΣΗ ΚΛΟΠΗΣ ΤΟΥ ΑΣΦΑΛΙΣΜΕΝΟΥ ΟΧΗΜΑΤΟΣ

Σε περίπτωση κλοπής του ασφαλισμένου οχήματος και εφόσον ο δικαιούχος βρίσκεται σε απόσταση μεγαλύτερη των 50χλμ από τον τόπο μόνιμης κατοικίας, η Volkswagen totalcare οργανώνει και αναλαμβάνει την επιστροφή του δικαιούχου, αλλά και των συνεπιβατών, στον τόπο κατοικίας τους (Μέγιστη δαπάνη ανά άτομο € 440). Η παροχή αυτή ισχύει για την Ελλάδα και το εξωτερικό.

5.7 ΥΓΕΙΟΝΟΜΙΚΗ ΜΕΤΑΦΟΡΑ

Σε περίπτωση σοβαρού τραυματισμού του δικαιούχου συνέπεια τροχαίου ατυχήματος με το καλυπτόμενο όχημα κατά τη διάρκεια ενός ταξιδιού, η Volkswagen totalcare αναλαμβάνει την οργάνωση και τα έξοδα μεταφοράς του, ανάλογα με την κατάσταση της υγείας του, από το νοσηλευτικό κέντρο που πρωτογενώς μεταφέρθηκε, προς ένα καταλληλότερο νοσηλευτικό κέντρο εντός της επικράτειας της ίδιας χώρας, κατόπιν επιθυμίας του δικαιούχου και σε συνέχεια της εγκρίσεως της μεταφοράς από το γιατρό της Volkswagen totalcare προκειμένου να γίνουν συμπληρωματικές ιατρικές εξετάσεις.

5.8 ΝΟΣΟΚΟΜΕΙΑΚΗ ΠΕΡΙΘΑΛΨΗ ΣΤΟ ΕΞΩΤΕΡΙΚΟ ΜΕΧΡΙ € 7.350

Σε περίπτωση που ο δικαιούχος, θύμα ενός ατυχήματος νοσηλεύεται σ' ένα ίδρυμα εξωτερικού, η Volkswagen totalcare καλύπτει τα έξοδα της νοσηλείας του μέχρι το ποσό των € 7.350, εφόσον οι ιατροί κρίνουν αναγκαία την παραμονή του ασφαλισμένου στο συγκεκριμένο ίδρυμα (τα πρώτα € 150 βαρύνουν το δικαιούχο).

5.9 ΥΓΕΙΟΝΟΜΙΚΟΣ ΕΠΑΝΑΠΑΤΡΙΣΜΟΣ

Σε περίπτωση ατυχήματος του δικαιούχου κατά τη διάρκεια ενός ταξιδιού στο εξωτερικό και εφόσον δεν υπάρχει κατάλληλο νοσηλευτικό κέντρο στη χώρα όπου έγινε το ατύχημα, η Volkswagen totalcare αναλαμβάνει την οργάνωση και τα έξοδα επαναπατρισμού του, ανάλογα με την κατάσταση της υγείας του, προς ένα καταλληλότερο νοσηλευτικό κέντρο πλησίον της κατοικίας του στην Ελλάδα.

5.10 ΜΕΤΑΦΟΡΑ ΤΟΥ ΟΧΗΜΑΤΟΣ ΣΤΟΝ ΤΟΠΟ ΚΑΤΟΙΚΙΑΣ ΣΕ ΠΕΡΙΠΤΩΣΗ ΑΔΥΝΑΜΙΑΣ ΤΟΥ ΟΔΗΓΟΥ ΝΑ ΟΔΗΓΗΣΕΙ ΤΟ ΟΧΗΜΑ

Σε περίπτωση αδυναμίας του δικαιούχου κατά τη διάρκεια ενός ταξιδιού και εφόσον ο οδηγός ή κάποιος άλλος επιβάτης δεν είναι σε θέση να οδηγήσει το ασφαλισμένο όχημα, η Volkswagen totalcare αναλαμβάνει την αποστολή οδηγού για να φέρει το αυτοκίνητο στη μόνιμη κατοικία του δικαιούχου. Η παροχή αυτή ισχύει μόνο στην Ελλάδα και δεν περιλαμβάνει έξοδα βενζίνης και διοδίων.

5.11 ΜΕΤΑΦΟΡΑ ΜΕΤΑ ΤΗ ΘΕΡΑΠΕΙΑ

Η Volkswagen totalcare αναλαμβάνει την οργάνωση και τα έξοδα της επιστροφής του δικαιούχου στην κατοικία του, του οποίου η παραμονή σε νοσηλευτικό ίδρυμα κατόπιν ατυχήματος δεν επέτρεψε την επιστροφή του με τα αρχικώς προβλεπόμενα μέσα και προθεσμίες. Η παροχή αυτή ισχύει στην Ελλάδα και στο εξωτερικό.

5.12 ΕΠΙΣΚΕΨΗ ΣΥΓΓΕΝΟΥΣ ΠΡΟΣΩΠΟΥ ΣΤΟ ΕΞΩΤΕΡΙΚΟ

Η Volkswagen totalcare σε περίπτωση που ο δικαιούχος είναι θύμα ενός ατυχήματος, όπου η νοσηλεία διαρκεί περισσότερο από δέκα (10) συνεχείς ημέρες, θέτει στη διάθεση ενός μέλους της οικογένειάς του ή ενός στενού συγγενούς, ένα εισπήριο μετ' επιστροφής για να τον επισκεφθεί.

Η Volkswagen totalcare οργανώνει και αναλαμβάνει επίσης τα έξοδα της παραμονής του συγγενούς προσώπου σε ξενοδοχείο μέχρι επτά (7) ημέρες (αναλαμβάνονται μόνο τα έξοδα διανυκτέρευσης και συγκεκριμένα € 90 ανά άτομο ημερησίως).

5.13 ΑΠΟΣΤΟΛΗ ΜΕΛΟΥΣ ΤΗΣ ΟΙΚΟΓΕΝΕΙΑΣ ΓΙΑ ΤΗ ΦΡΟΝΤΙΔΑ ΤΩΝ ΑΝΗΛΙΚΩΝ ΠΑΙΔΙΩΝ ΣΤΟ ΕΞΩΤΕΡΙΚΟ

Σε περίπτωση νοσηλείας του δικαιούχου κατόπιν ατυχήματος, η Volkswagen totalcare, εφόσον τα συνταξιδεύοντα ανήλικα παιδιά του (κάτω των 12 ετών) βρεθούν αβοήθητα στη χώρα του συμβάντος (απουσία ενήλικου συνοδού) θέτει στη διάθεση ενός μέλους της οικογένειας ένα εισιτήριο μετ' επιστροφής με αεροπλάνο ή άλλο πρόσφορο μέσο, για να αναλάβει τη φροντίδα τους. Όσον αφορά τα έξοδα ξενοδοχείου ισχύουν οι καλύψεις της παραγράφου 5.12.

5.14 ΕΠΑΝΑΠΑΤΡΙΣΜΟΣ ΣΟΡΟΥ ΑΠΟ ΤΟ ΕΞΩΤΕΡΙΚΟ

Η Volkswagen totalcare αναλαμβάνει τις επιτόπου διαδικασίες και την άμεση πληρωμή των εξόδων της μεταφοράς της σορού του δικαιούχου που βρήκε το θάνατο κατά τη διάρκεια ενός ατυχήματος, στον τόπο ταφής του στην Ελλάδα.

5.15 ΠΟΙΝΙΚΗ ΕΓΓΥΗΣΗ

Σε περίπτωση τροχαίου ατυχήματος στο εξωτερικό όπου ο δικαιούχος παραπεμφθεί στο δικαστήριο και υποχρεωθεί σε κατάθεση εγγύησης, η Volkswagen totalcare θα αναλάβει την καταβολή εγγυήσεως μέχρι € 3.520. Ο δικαιούχος υποχρεούται να επιστρέψει τα χρήματα στη Volkswagen totalcare εντός αποκλειστικής προθεσμίας ενός (1) μηνός από την εν λόγω καταβολή χωρίς ανάγκη οποιασδήποτε σχετικής ειδοποίησης.

ΑΡΘΡΟ 6. ΕΞΑΙΡΕΣΕΙΣ

1. Εάν δεν έχει τηρηθεί το πρόγραμμα περιοδικής συντήρησης που ισχύει για το συγκεκριμένο όχημα.
2. Εάν το καλυπτόμενο όχημα οδηγείται χωρίς τη συγκατάθεση του ιδιοκτήτη.
3. Εάν ο δικαιούχος ενήργησε με δόλο ή επιχείρησε από πρόθεση ενέργεια, η οποία κατέληξε σε ζημιά.
4. Εάν η αίτηση βοήθειας υποβάλλεται κατά τη διάρκεια πολεμικής περιόδου και/ή βρίσκεται σε άμεση συνάφεια προς πόλεμο κηρυγμένο ή ακήρυκτο, εχθρικές επιχειρήσεις, εξεγέρσεις, εσωτερικές ταραχές ή στάσεις.
5. Εάν το γεγονός για το οποίο ζητείται η βοήθεια, έχει συμβεί πριν την έναρξη ισχύος του συμβολαίου αυτού (ισχύει μόνο για τις ανανεώσεις).
6. Όταν το καλυπτόμενο όχημα συμμετέχει σε αγώνες επίσημους ή όχι, προπονήσεις, δοκιμές, συναγωνισμούς, ακροβασίες, επιδείξεις ή εορταστικές παρελάσεις ή οδηγείται κατά αποδεδειγμένα επικίνδυνο τρόπο.
7. Για ζημιές που προκαλούνται στα μεταφερόμενα πράγματα, καθώς και για κάθε αποθετική ζημιά.
8. Για ασθένειες που προκύπτουν από χρόνιες καταστάσεις ή παθήσεις που υπήρχαν πριν από την έναρξη του ταξιδιού. Η εξαίρεση αυτή ισχύει μόνο για τις ιατρικές παροχές.
9. Για αυτοκτονία, συνέπειες απόπειρας αυτοκτονίας ή αυτοτραυματισμού του δικαιούχου, καθώς και θάνατο ή τραυματισμό που προκλήθηκε άμεσα ή έμμεσα από δόλιες ενέργειες του δικαιούχου.
10. Για τις συνέπειες εθελοντικής κατανάλωσης αλκοόλ, τοξικών ουσιών, ναρκωτικών ή φαρμάκων που λήφθη-

- καν χωρίς ιατρική συνταγή ή σε υπερβολική δόση. Η εξαίρεση ισχύει μόνο για τις ιατρικές παροχές.
11. Η υποχρέωση της Volkswagen totalcare για παροχή οδικής βοήθειας αναστέλλεται για όσο χρόνο οι αντικειμενικές συνθήκες (εξαιρετικά δυσμενείς καιρικές συνθήκες, αποκλεισμένοι δρόμοι, σεισμοί κ.λπ.) δεν της επιτρέπουν να εκτελέσει με ασφάλεια το έργο της.
 12. Κατά το διάστημα αναμονής της οδικής βοήθειας ή κατά τη διάρκεια της μεταφοράς του αυτοκινήτου, η Volkswagen totalcare δεν έχει καμία ευθύνη για κλοπή εξαρτημάτων του ή προσωπικών αντικειμένων από αυτό.
 13. Η Volkswagen totalcare παρέχει τις υπηρεσίες που συμφωνήθηκαν στο συμβόλαιο με κάθε μέσον που κατά την κρίση της εξυπηρετεί τη συγκεκριμένη περίπτωση.
 14. Σε περίπτωση που το καλυπτόμενο αυτοκίνητο ακινητοποιηθεί μετά από ατύχημα σε χώρο που απαιτεί ειδικό ανυψωτικό όχημα, η εταιρία καταβάλλει κάθε προσπάθεια για την ανάσυρση και ρυμούλκησης του με τα μέσα που διαθέτει απαλλασσόμενη κάθε ευθύνης για τυχόν ζημιές που θα προκαλέσει σε αυτό αποκλειστικά και μόνο εξαιτίας των ειδικών περιστάσεων και συνθηκών του ατυχήματος. Παρόμοια εάν κατά τη διάρκεια ανύψωσης, πρόσδεσης ή μεταφοράς του ασφαλιζόμενου αυτοκινήτου είναι αναπόφευκτη η πρόκληση σε αυτό ζημιών προκειμένου να διεκπεραιωθεί η μεταφορά του σε κατάλληλο συνεργείο, η εταιρεία απαλλάσσεται από κάθε ευθύνη.

ΑΡΘΡΟ 7. ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ

Το επισυναπτόμενο στο παρόν συμβόλαιο Παράρτημα 1 αποτελεί αναπόσπαστο τμήμα του παρόντος.